

O Lojista

Barra Mansa

edição 87 - Jan fev/2021 www.cdlbm.com.br Facebook.com/CDLBM Instagram - @cdlbarramansa









Vamos inovar mais que inovamos no ano passado, vamos estar ainda mais mobilizados, motivados e conectados, fortalecendo nosso setor e os nossos negócios! Afinal saímos de 2020 mais fortes, veja nossa retrospectiva.





Abrindo uma nova década, 2021 tem trazido o sentimento de esperança mundial!

Nessa primeira edição desse ano esperançoso, faremos uma retrospectiva 2020. Do tanto e o quanto foi possível a CDL agir. E vimos, como na prática vivenciamos mesmo, foram meses e meses incansáveis. De muito traba-Iho. Muitas reuniões, conversas, posturas a serem implantadas, articulações e busca de soluções para atender a nossa classe, os nossos associados e a população também.

Como todos, fomos surpreendidos por uma pandemia que nos obrigou a mudar nossos hábitos, reformular nossos planos, aprender sobre nossas fraquezas e testar nossas habilidades. A oportunidade que todos, em suas diferentes situações, tiveram de poder mudar foi imensa. Foram tempos de buscar ajudas. De novos olhares e novos métodos. Assim foi para nós na CDL também. E nessa edição, reunimos importantes matérias que nortearão 2021. Que reforçam que nosso setor é muito importante para o giro econômico. Que nos-

2021 é o início de uma nova década e traz carga de esperanca

sa cidade só tem a agradecer pela união que tivemos e pelo desejo de pensarmos no coletivo e no bem do município. Foram tempos difíceis. Ainda está sendo. Mas a chegada de um novo ano sempre traz ânimo e força para que as pessoas possam ir além da realidade e realizar aquilo que

Então, nessa edição, convidamos você a fazer essa leitura e uma releitura do seu negócio por meio de informações aqui destacadas e que podem te ajudar desde já.

Esse é o nosso papel: estar por você e pelo seu negóciol Vamos continuar nossas articulações buscando soluções com as lideranças políticas, dando apoio efetivo aos associados e acompanhando todas as ações em prol da economial Nosso muito obrigado pela confiança na CDL.

> Leonardo dos Santos Presidente da CDL BM presidencia@cdlbm.com.br

Indice

As principais notícias desta edição



Campanhas institucionais da CDL BM para o varejo

Comércio de BM na linha de frente da economia

Vamos juntos construir esse 2021

06 e 07

Perdi meus dados e agora?

Social Selling ou Venda Social

A importância do planejamento estratégico

10 dicas para usar o Unimax - Unimed

Como usar o PIX para vender mais?

18

Colunas



Novos Associados

08



Produtos e Serviços CDL

14 e 15



Click CDL

19

Expediente

Presidente CDL Executiva Leonardo dos Santos

Redação

Thais Mattos - MTb 22776

Jornalista Responsável Thais Mattos - MTb 22776

Revisão de Texto Agência Communix

Editoração eletrônica

Agência Communix Tel: (24) 98864.1079

Impressão

Gráfica Ano Bom -1.200 exemplares



Contatos com a CDL

Câmara de Dirigentes Lojistas de Barra Mansa

Rua Rotary Club nº26 - Ano Bom

Barra Mansa - RJ - CEP: 27.323-290 Recepção: (24) 3325-8150 @(24) 99869-6165

Administração: (24) 3325-8171 (a)(24) 98819-0874

Plano Unimax: (24) 3325-8158 (9(24) 99936-3864

Financeiro: (24) 3325-8155 @(24) 99299-5755

Comercial: (24) 3325-8165 (9(24) 99299-6411

Site: www.cdlbm.com.br email: cdlbm@cdlbm.com.br Facebook: CdIBM

Instagram: @cdlbarramansa











Natal Luz e Magia – "Nosso muito obrigada a todos que acreditaram no projeto!"

No mês de novembro e dezembro, Barra Mansa vivenciou momentos de muita magia, luz e emoção com a decoração natalina que enfeitou a cidade e contagiou o coração de muitas pessoas que estiveram na cidade. Apesar das restrições devido à Covid-19, houve um grande esforço conjunto para promover uma decoração atrativa que encantasse a população barra-mansense e os visitantes e isso, de fato, aconteceu!

Foi pensando em trazer esperança nos corações e alegria para a cidade que as entidades - CDL Barra Mansa, ACIAP e Sicomércio - se uniram e investiram no projeto Luz e Magia e na primeira edição da revista O Lojista de 2021, fica o registro de toda gratidão à cada um que participou e se dedicou a esse projeto.

A CDL agradece por acreditaram nesse sonho! Vocês fizeram tudo isso acontecer brilhantemente!









Patrocínio



Apoio







Trabalhando por você

Quem trabalha conosco em busca do melhor para você e sua empresa.

DIRETORIA EXECUTIVA

Presidente Leonardo dos Santos

Vice-Presidentes José Paulo Nogueira Almir Esteves Corréa

Diretores:

Secretários Jánio Alves Pereira Luiz Fernando Vasconcelos Magalhães

Gleidson Kelman Bragança Gomes Vivaldo Moreira Ramos

Patrimônio

Marcos Antônio Arantes Alves

Produtos e Serviços Xisto Vieira Neto Jair Francisco Gomes (licenciado)

Comercial

Paulo Sérgio Françoso Ávila José dos Reis de Oliveira

Juliana Lanes Rollim

Propaganda e Promoções Leandro Amaral de Albuquerque

Departamento Jurídico Rómujo Goncalves Silva

Diretor de CDL Jovem Rafael Roxo de Souza

Conselho Fiscal

Rilmo Vieira de Souza Francisco Ramundo Luis Antônio Nogueira Feris

Suplentes do Conselho

Paulo Roberto Barbosa de Castro Márcio Domingos da Silva Alicio José Vilena de Camargo

Diretora Suplente

Natália Silva

Conselho Consultivo Antônio Feris Filho Almir Esteves Correa Rilmo Vieira de Souza Samir Jorge Arbex Magno Andrade Jair Francisco Gomes Luis Antônio N. Feris Juliana Lanes Rollm Alicio José V. Camargo

Calendário do Varejo: como usá-lo estrategicamente e vender mais

A CDL de Barra Mansa está preparando as campanhas que irão aquecer o comércio nas datas comemorativas.

2021 tem como promessa um ano de renovação e prosperidade.

Um ano de muito traba-Iho e foco nas ações. Pensando nisso, a CDL de Barra Mansa, está preparando as campanhas que entrarão em cena e ajudarão a fomentar o comércio local nas principais datas comemorativas como o Dia das Mães, Dia dos Namorados, Dia dos Pais, Dias das Crianças e Natal. "As datas comemorativas são de extrema importância para o varejo. Afinal, elas são responsáveis por impulsionar as vendas para qualquer empresa do setor, já que culturalmente elas acolhem momen-

tos importantes no dia a dia do consumidor. Vamos continuar fazendo essas ações que trazem muitos benefícios aos negócios dos nossos associados e engrandecimento para o comércio de Barra Mansa", acredita Leonardo dos Santos. presidente da CDL Barra Man-

E como você, empresário, pode usar o calendário do varejo e aproveitar essas ações?

Segundo pesquisas, ações de marketing que divulgam as datas comemorativas e fomentam os setores de vendas aiudam a trazer resultados imediatos no período em que da hora e, assim, você perca a chance de usá-las de forma estratégica para vender mais!

DEZ

NUL

TUO

Divulgue em suas redes socais, em seu relacionamento com o cliente seja na loja física, seja por mensagens. Faça o consumidor lembrar que a data está chegando e que sua loja tem produtos para presentear!

Novidades estão por vir, seja um associado CDL BM e participe dessas conquistas junto com a gente!

elas acontecem e também ajudam a atrair novos consumidores e a fidelizar os atuais. Sabendo que terá a CDL como parceira, realizadora e divulgadora dessas campanhas, e das peças que as envolvem, planeje em sua empresa como será cada uma das datas, quais recursos serão necessários e dar os primeiros passos para que a ativação não seja realizada em cima

Agradecimento da CDL Barra Mansa aos patrocinadores e apoiadores do "NATAL PREMIADO 2020"

A Campanha "Natal Premiado", realizada pela CDL Barra Mansa, atingiu seu objetivo, ajudando a incrementar as vendas no comércio da cidade e presenteando o consumidor com prêmios diários de R\$ 200 e R\$ 500 em vale compras.

A entidade agradece às empresas que investiram e acreditaram nessa ação! Nosso muito obrigada!

Patrocinio:



Apoio:









O comércio na linha de frente da geração de emprego, renda e da economia em Barra Mansa

Conheça a história da Casa Glória que em 2021 comemora seus 80 anos no varejo e é mais uma empresa que representa a tradição e a força que o setor varejista tem em Barra Mansa.

No ano de 1941, Barra Mansa recebia a Casa Giória que, hoje, 80 anos depois, continua funcionando em pleno vapor e no mesmo endereco, na Avenida Joaquim Leite, 597, no Centro da cidade. A tradicional loja especializada em tecidos finos foi fundada pelo imigrante sírio Assad Daoud Nasr e atualmente é administrada por seus netos Maria Aparecida. Márcio, Henrique, Sérgio e sua nora Málacky, viúva de seu filho Daoud Nasr, falecido em 2006.

A história da Casa Glória teve início com a chegada de Assad Daoud Nasr a Barra Mansa. Imigrante árabe da cidade de Yabrud, Daoud chegou ao Brasil e instalou-se na cidade de Carrancas, no Sul de Minas Gerais, onde trabalhava como mascate. Pensando em oferecer melhores condições de vida a sua família, optou por vir para Barra Mansa, pois enxergou a cidade com grande potencial de crescimento. Então, em 11 de janeiro de 1941 foi fundada a Casa Glória, atuando no segmento de armarinho, tecidos, sapatos, entre outros. Quatro anos depois, Assad Daoud faleceu e a loja foi assumida por sua esposa, Maria, e seu filho Daoud Nasr.

"Meu pai sempre foi conhecido como o 'Senhor Daoud da Casa Glória'. Ele foi sempre o nosso mentor, nosso guia, nosso amigo e, acima de tudo, nosso pai. Ele veio a falecer em 2006, dentro da loja, pois o amor que tinha por ela era incondicional. Chegamos a pensar que não teríamos como continuar, mas, com seus ensinamentos de honestidade, firmeza e fé em Deus, seguimos firmes e estamos aqui por ele", conta a filha, Maria Aparecida Nasr.



nossa estratégia sempre foi um diferencial,

pois estamos na linha de frente sempre."

Com mais de 500 itens catalogados, o segredo para a loja se manter há oito décadas está na união, "Nós somos a terceira geração. Nessas olto décadas, passamos por muita coisa. Tristezas, alegrias, vitórias, empreendimentos. Mas a nossa união, acima de tudo, foi o que nos deixou de pé até hoje, além, é claro, dos ensinamentos do nosso pai, que é trabalhar com honestidade, clareza, seriedade e responsabilidade",

Em meio a tanta concorrência e diversas dificuldades, especialmente no último ano, a empresária cita algumas estratégias para manter o público fiel e conquistar novos clientes.

Como foi passar pelo ano de pandemia e como está sendo:

2020 foi um ano atípico, repleto de desafios, sobretudo para o comércio. Maria Aparecida nasceu no comércio e conta nunca ter visto situação semelhante, com tamanha dificuldade. "Mas nosso pilar é muito forte e nosso comércio resistente. Tentamos driblar todas as dificuldades possíveis. Tivemos um período de comércio fechado, mas pudemos abrir por sermos considerados loja essencial, pois vendemos tecidos que confeccionam as máscaras. Mesmo assim, as di-

ficuldades foram imensas. Mas é na dificuldade que a gente cresce, é na dificuldade que a gente cria novas opções e vê novos horizontes. Passamos a atuar nas redes sociais para interagir com nossos clientes e aderimos ao delivery como alternativa para que as vendas não parassem. Foi um ano diferente, cheio de desaflos, mas estamos ultrapassando as dificuldades com muita força e fé em Deus", ressalta.

O apolo das entidades para a classe varejista

"O comércio é um pilar da economia da nossa cidade e do sul do estado. Por isso, as entidades têm um grande papel, tanto a CDL, que apola o comerciante; o Sicomércio; a Prefeitura; e todos os órgãos que estão de braços abertos a nos apoiar, através de palestras, de campanhas e dos recursos que nos oferecem".

A tradição do comércio de Barra Mansa

A cidade conta com um comércio forte e com boa oferta de serviços. Dados apontam que o comércio local representa atualmente cerca de 60% de emprego e renda no município. influenciando diretamente no progresso econômico da cidade e na manutenção de muitas famílias. Isso é possível com o trabalho de empreendedores dedicados e perseverantes. Assim como a família Nasr. da Casa Glória, o município abriga outras tantas histórias de sucesso, que ajudam a manter o comércio barra-mansense forte, vasto e cada vez mais crescente.





Vamos construir juntos esse 2021!

Acompanhe a retrospectiva CDL 2020 na qual mostramos nossas mobilizações, ações, inovações e reforçamos que, estamos a cada dia, fazendo o melhor para o setor, afinal salmos de 2020 ainda mais fortes.

pre teve como caracterís- o Liquida Verão. tica ouvir o empresário e atender suas demandas. Em 2020, a entidade vivenciou as "dores" e demandas do setor e, no início do ano, notícia mundial do coronavíem março, o desafio bateu rus, a CDL BM esteve reunida à porta e foi preciso Inovar com o prefeito Rodrigo Drable mais, Mobilizar mais, Articu- para debater ações visando lar soluções, Atender o associado e a classe empresarial pandemia na cidade. E desde em Barra Mansa que tiveram então, a entidade divulgou a CDL como porta voz das notícias, dos relacionamentos e ações

Janeiro e Fevereiro

A CDL BM iniciou 2020 com uma nova presidência e diretoria. E o ano comecou ve com presença de secretá-

entidade representativa. A tado do Rio. Nessa época a CDL de Barra Mansa sem- entidade também promoveu administrativas por 2 meses

Marco

Já na primeira semana da minimizar os impactos da constantemente os decretos municipais sobre fechamento e abertura do comércio bem como as medidas preventivas para o comércio seguro.

Abril

Enquanto o comércio não com muitos trabalhos inclusi- abria suas portas, a entidade trabalhava nos bastidores em rios de governo e lideranças ações em prol dos associados: do Movimento Lojista, como - fez a doação de alguns kits a vinda no presidente da FCDL de máscaras e álcool gel para RJ na sede da CDL para falar que comerciantes, equipes e sobre assuntos de desenvol- suas lojas estivessem prepavimento e do cotidiano do radas para quando o comér- A entidade lançou a Assesso-

Muito mais que uma comércio na cidade e no es- cio fosse autorizado a reabrir; - suspendeu as mensalidades reunião com o deputado Marcelo Borges para tratar - ao final do mês, após reuniões junto ao governo municipal, a CDL e entidades acordaram recomendações de segurança e ações em conjunto com a prefeitura para reabertura parcial do comércio.

Maio

O trabalho de articulação da entidade continuou junto aos parceiros, por exemplo, em busca de linhas de créditos e benefícios práticos ao associado nas questões financeiras, e constantes reuniões junto à prefeitura municipal, a fim de orientar os empresários em meio ao cenário de pandemia bem como a população. Brasil e Jeito Disney de Ven-Junto ao Sebrae traba- der entre outras, foram realilhou em programas onli- zadas nesse período. ne - Lives - sobre vendas, dicas, e auxílio aos lojistas.

ria Jurídica gratuita ao associado.

Junho e Julho

Como forma de alavanda reabertura do comércio car as vendas na cidade, a CDL promoveu suas campanhas como Dia dos Namorados e Dia do Comerciante. Nos bastidores, a diretoria trabalhou muito para demandas do comércio como a preocupação sobre o comércio ambulante irregular e campanhas sobre medidas de prevenção no combate ao coronavírus.

Agosto e Setembro

Campanhas comemorativas como Dia dos Pais, Projeto Sebrae para diferentes áreas do varejo e gastronomia, divulgação de lives e campanhas da CNDL como a Semana





Outubro

Por meio da CDL, nasceu o projeto Natal Luz e Magia, e com a liderança da entidade junto à Aciap e Sipopulação o grande projeto de decoração natalina com investimento das entidades. A CDL também participou da reunião junto às CDLs do estada Aleri para tratar demandas da classe, como a redução da taxa de protesto de cartório. Nesse mês, a CDL promoveu a Campanha do Dia das Criancas movimentando as vendas locais.

Novembro

sua diretoria, visitou o cotre elas franquias nacionais. a trabalhar por você! A CDL se reuniu com a prefeitura para tratar sobre retorno do estacionamento rotativo e começou a insta-

lação das peças do Natal Luz e Magia em Barra Mansa. Nessa época também o movimento lojista conquistou as demandas solicitadas à Alerj. Nesse mês. CDL lancou a comércio, foi apresentado à campanha Natal Premiado para mobilizar ainda mais as vendas.

Dezembro

A magia do Natal cheio do e a FCDL, com o presidente de luz e decoração - um investimento decoração feito pelas entidades encantou a população. Novos convênios foram firmados sempre pensando em benefícios ao associado. A CDL continuou sua constante participação junto ao poder público frente às questões de A entidade, por meio de combate à Covid-19, segurança na cidade no fim de ano, mércio da cidade, dando boas liberação de ruas para mevindas às dezenas de lojas Ihor fluxo de veículos e tantas que foram se instalando, en- questões que a CDL continua

Presidente Leonardo dos Santos faz uma avaliação de 2020

"Foi assim que atuamos em 2020. O primeiro ano de minha liderança e de nossa diretoria na CDL. Comecamos com desafios enormes! Nessa matéria está um pequeno resumo do tanto que nossa entidade trabalhou para garantir ao setor varejista medidas que amenizassem, de alguma forma, os impactos da pandemia. Ao longo dos meses, mantivemos contato com vários órgãos e parceiros para fazer valer as demandas dos nossos associados. Juntos, equilibramos os desafios que vinham aparecendo mês a mês. Vimos a importância da comunicação direta com a população e com nossos associados. Nossa equipe esteve sempre pronta a atender todas as demandas.

A cada nova ideia ou sugestão, a diretoria acolhia, analisava e colocava em prática. Sem perder tempo, sem perder oportunidade de ajudar os empresários e seus negócios. São benefícios que salvaram milhares de empresas e preservaram muitos empregos. Passados os momentos mais críticos dessa pandemia, temos certeza que a representatividade da CDL nunca foi tão necessária e eficiente. Vimos que somos mais que uma entidade representativa. E essa é uma conquista de todos nós! Nossa cidade recebeu grandes e novos investimentos. Quanto poder tem o comércio! E o que fica pra frente é a certeza de que temos que inovar mais, fazer sempre mais , antecipar, mais do que já antecipamos. E junto ao nosso Sistema, formado pelas CDLs, FCDLs, SPC Brasil e CNDL, vamos continuar nossas articulações buscando soluções com as lideranças políticas, dando apoio efetivo aos associados e acompanhando todas as ações em prol da economia! Valeu à pena e nosso muito obrigado pela confiança na CDL".



- JULIANA DOS SANTOS PEREIRA
- J SOARES MARTINS REPRESETAÇÃO
- TRANSPORTES E SERVIÇOS FC LTDA
- BARRA MARKET CENTER COMÉRCIO DE PROD ALIMENTÍCIOS LIDA
- BARRA MARKET CENTER COMÉRCIO DE PROD ALIMENTÍCIOS LIDA
- BARRA MARKET CENTER COMÉRCIO DE PROD ALIMENTÍCIOS LIDA
- BARRA MARKET CENTER COMÉRCIO DE PROD ALIMENTÍCIOS LIDA
- BARRA MARKET CENTER COMÉRCIO DE PROD ALIMENTÍCIOS LIDA

- MARIETA DE AQUINO SOUZA
- IVONE NEIVA LEONE
- FABIANA DE FATIMA FELISBERTO
- MAYARA CRISTINA RIFF HILGUERA
- CONDOMÍNIO DO EDIFICIO LODON
- ARMAZÉM DUDU & MARIA LTDA
- ELGUI STORE EIRELI
- SILVIO ANDRADE JUNIOR
- SANDRA E ISAC CALCADOS
- LETICIA RAQUEL DE SOUZA MARTINS

Faça como eles!

Associe-se à CDL, tenha acesso a dezenas de serviços e benefícios para sua empresa e amplie sua rede de contatos!







No dia 28 de dezembro, conforme previsto pelo estatuto, o Conselho Consultivo formado por ex-presidentes da CDL, elegeu o Presidente e Secretário para o exercício 2021/2022.

Foram eleitos:

Presidente: Rilmo Vieira de Souza

Secretário: Alício José Vilela de Camargo

A reunião que aconteceu na sede da CDL, contou com a presença do presidente da entidade e membros do Conselho.

Eleição e Posse da nova diretoria do CODEC-BM

No dia 14 de dezembro, aconteceu na sede da ACIAP-BM, a Assembleia de Eleição e Posse da nova mesa diretora do Conselho de Desenvolvimento Econômico de Barra Mansa (CODEC-BM). A nova diretoria assumirá o comando da instituição durante o biênio de 2020 e 2022.

A composição da nova mesa é formada por Bruno Paciello Sobrinho como Presidente (também presidente da ACIAP-BM); Xisto Vieira Neto como Vice-presidente (Diretor de Produtos e Serviços da CDL-BM); Arivaldo Corrêa Matos como 1º secretário (Conselheiro Suplente da Sulcarj); Leonardo Ramos de Oliveira como 2º secretário (Secretário Municipal de Finanças) e Hugo Tavares Nascimento como tesoureiro (presidente do Sicomércio).

Participaram do evento, representantes da ACIAP-BM, CDL BM, Sicomércio BM, Firjan, Sindicato Rural, SESCON, Sindpass, Sulcarj, SMBM e OAB BM.





Assembleia de Prestação de Contas da CDL BM

A CDL de Barra Mansa realizará no dia 28 de janeiro - a Assembleia Geral Ordinária destinada à apresentação e análise da prestação de contas da entidade, relativas ao ano de 2020.

Convocada através de edital, a sessão será presidida pelo presidente do Conselho Consultivo e o presidente da entidade Leonardo dos Santos, irá apresentar o balanço do exercício, demonstrando respectivas receitas e despesas da entidade no último ano.

Cumprindo o estatuto, a entidade vê a importância dessa assembleia pois mostra a transparência para garantir a própria idoneidade da instituição.

Perdi meus dados e agora?

Antes de chegar nesta encruzilhada leia com atenção nossas dicas.

A tecnologia no varejo vem avançando a cada dia, com inovações que buscam melhorar a forma de comprar e vender.

O impacto causado pelas redes sociais, dispositivos móveis e aumento do e-commerce é só a ponta do iceberg quando se fala em digitalização, essencial para uma empresa crescer e se manter no mercado.

A tecnologia empresarial está cada vez mais veloz e necessária, mas em meio a tudo isso, não se pode deixar a segurança de dados fora dessa conversa.

E aqui, vale destacar: desde a proteção de dados da empresa até os dados dos celulares.

Sobre sua máquina, seu computador da loja

É preciso cuidar da manutenção das máquinas e a renovação periódica dos equipamentos. O servidor precisa ser o computador mais confiável.

Cópias de segurança

Na segurança da informação, fazer cópias não é apenas um capricho, mas uma verdadeira necessidade. Esse hábito protege não apenas contra ataques externos que possam modificar as informações, mas que podem ocorrer.

O diretor de produtos e serviços da CDL BM, Xisto Neto, que há muitos anos trabalhou no setor da informática e pratica com cuidado todas essas questões em sua loja comercial, nos traz algumas dicas. Vamos lá?!

" Sempre mantenho uma pasta onde são armazenadas as planilhas, textos, etc. Facilita muito para fazer o backup ou uma manutenção na máquina, pois fica tudo em um mesmo lugar. Todas as máquinas da rede sempre gravam seus documentos nesta mesma pasta em um computador definido (que foz o papel de servidor, mas não é necessariamente um computador diferente dos demais) . É muito mais seguro e confortável trabalhar sua agenda de contatos sincronizada na nuvem (Outlook, gmail, etc) do que gravada no celular ou no chip. Em caso de perda, roubo ou dano no aparelho fica muito simples resgatar todas estas informações. E para finalizar, tenha o hábito de senhas tanto no computador quanto no celular."

Treine a equipe

Tenha regras bem definidas

treine os colaboradores

nesse quesito. Essa é uma

prática fundamental e que

pode prevenir muitas falhas

humanas nos sistemas. Solicite

senhas fortes para os usuários

é uma forma bem simples e

efetiva de começar a pensar

segurança

proteção

dados.

Guarde os dados em outras mídias físicas (como pen drives e HDs externos) ou leve-os para outros ambientes. Contratar um serviço na nuvem também pode garantir o uso dessas cópias quando necessário.

Use softwares de proteção contra vírus

Ter um bom conjunto de antivirus, firewall e anti--spam é imprescindível para a proteção dos seus

tenha seu celular liberado pra trabalhar

Armazene fotos de produtos e

Seja por espaço insuficiente na memória do equipamento, defeitos no celular ou em nosso computador sem backup, nossas fotos sempre estarão em risco enquanto não forem salvas em um ambiente de sistema de armazenamento confiável.

O conselho mais importante é manter sempre um backup atualizado e ter um plano de recuperação, pois equipamentos podem apresentar problemas sem avisar

O conteúdo salvo na nuvem pode liberar espaço de armazenamento interno do dispositivo, assim você não precisa excluir fotos para baixar um aplicativo novo. Exemplos: Google One, OneDrive, Dropbox, Amazon Cloud Drive e iCloud.

A segurança da informação pode parecer um grande problema, mas algumas soluções relativamente simples e certas mudanças de hábito podem transformá-la em uma parceira da eficiência na sua empresa.



Social Selling ou Venda Social

Uma tentativa de alavancar a utilização das redes sociais para a criação e manutenção de relacionamentos rumo às vendas.

para 2021 estão ligadas à trans- Twitter e Linkedin: cabe à sua formação digital que o ano de 2020 nos proporcionou. Na área comercial, por exemplo, as vendas remotas se tornaram regra mesmo entre negócios que nunca tinham adotado o modelo.

Houve e ainda acontece uma Transformação Digital em Vendas. E a pergunta que fica é: afinal, como encontrar potenciais clientes espalhados por aí? Eles estão nos bairros, nas casas, dentro das empresas, na vizinhança...estão nos relacionamentos com amigos, nas cidades vizinhas....a quilômetros de distância esim: do outro lado do oceano...e do país!

A todo momento tem pessoas em algum lugar do mundo querendo comprar exatamente o produto ou serviço que você está oferecendo.

Para não se perder nesse universo de promessas e alternativa, muitos empresários têm adotado um mix de iniciativas integradas de marketing e vendas, evitando acreditar que somente uma ou duas são a solução para todos os seus problemas.

Ferramentas para Vendas Sociais:

Muito mais que estar presente nas redes sociais -- criando perfis e fazendo publicações sem qualquer tipo de filtro - é preciso saber como integrá-las à estratégia da empresa. Fazer Social Selling significa que a sua empresa deve usar uma série de ferramentas de marketing digital disponíveis nas redes sociais para tornar a conversa com seus clientes mais significativa e pessoal. Esses recursos podem estar em redes sociais

As tendências de vendas como Facebook, Instagram, empresa identificar qual delas seus potenciais clientes costumam utilizar para se relacionar.

> A transformação digital já acontece na sua empresa?

Algumas ações são estratégias de vendas. Já experimentou mudar algumas delas em seu negócio? Especialistas em "Social Selling" destacam a mudança cultural e algumas condutas, como:

- Apre sentação de produtos e servicos via vídeo , quando o cliente opta por essa prática ou aceita sua su-
- O envio de contratos por correio ou outro método de
- Assinatura de documentos pode ser substituído por uma solução de assinatura e armazenamento eletrônico;
- O envio de emails automatizado e o contato por aplicativos de mensagens;
- O seu cliente pode fazer os pagamentos todos online:
 - Ofereça conhecimento;
- Forneça indicações (até mesmo de concorrentes): é impressionante o poder que essa ação tem. A postura servidora ajuda você a conseguir uma oportunidade, a brecha de atenção à sua empresa.



O Lojista - CDL Barra Mansa

A ideia por trás da Venda Social é que você construa relacionamentos duradouros.

A principal dica em qualquer ação nas vendas é que você seja o mais humano possível em cada interação com o cliente. Tenha a intenção de servir, de ser relevante! E no momento oportuno, a venda chega como conseguência.

Personalize e entregue valor, sempre!

A importância do planejamento estratégico de vendas para as empresas

Importante para se recuperarem depois de um ano inteiro vivenciando uma pandemia, importante para o aumento das vendas.



"novo ano". 2021 estava na com um planejamento. expectativa de toda a humanidade.

Sabemos que não se pode - nem se deve - zerar ou esquecer momentos ou dias muitos días de um ano como 2020, de tamanho desafio e situações constantemente inesperadas e sem perspectivas, que muitas vezes tiravam a todos do rumo. Mas os dias nos quais o mundo viveu e passou em 2020 não serão apagados, e seguindo o conceito dos propósitos da vida, para tudo há um motivo, para tudo há um caminho, para tudo há esperanca e oportunidade.

Então, cá estão os primeiros meses de 2021 a serem escritos em sua história. Na história de seu negócio.

E como todo começo exi-

Chegou o tão esperado ge, é preciso alocar esforços

Focando na área empresarial: um plano estratégico de vendas, que possa auxiliar no aumento das vendas para sua empresa.

Ao fazer um planejamento em um mundo que vive ainda a pandemia, a primeira coisa que você deve pensar é sobre o cenário em que você está inserido. O Brasil é um país muito grande e a realidade não é a mesma para todos os estados ou regiões.

Aponte um "norte" em seu negócio.

O plano de vendas nada mais é que traçar os objetivos e metas de uma empresa. É apontar um "norte" a ser seguido pelos administradores da empresa, demostrando a meta a ser alcançada.

- Considerados os cenários vivenciados pelo seu negócio, é importante que você avalie qual foi o real impacto da pandemia para a sua empresa. Tudo precisa ser colocado na ponta do lápis;
- Entenda como é o comportamento do seu consumidor e como ele reagiu durante esse período;
- · Identifique as causas dos principais gargalos gerados pela pandemia. Você precisa entender qual é o seu maior problema no momento, para dar prioridade a ele no momento da solução. Se for preciso reconstruir uma reserva de emergência, por exemplo, isso é o que deve ser priorizado, antes de se fazer qualquer outro tipo de investimento;
- Construa e execute planos

- de ação. Você pode fazer uma tabela, constando o que deve ser feito, por quem deve ser feito, quais são os recursos necessários para isso, qual o prazo para execução da atividade etc;
- Os colaboradores do seu estabelecimento também devem ser envolvidos no planejamento pós-pandemia, principalmente nas acões que envolvem o atendimento aos clientes;

Por mais que haja ansiedade em retomar as atividades do seu negócio, é importante compreender que as coisas demorarão a voltarem a ser como eram antes. E cada etapa dentro da empresa precisa ser analisada, reavaliada e replanejada conforme as necessidades que surgirão pelo caminho.

É, não foi um ano fácil ou pouco emocionante.

E o que está reservado para 2021 que já começou?

O mundo todo está atrás uma redução no número de uma vacina para a Co- de mortes e de casos de Covid-19, isso não é novidade. vid-19 em todo o mundo. E No momento em que foi es- ainda sim, qualquer que seja crita essa matéria, vacinas já o caso, a prudência e os cuiforam aprovadas e estão em dados no combate ao vírus sedistribuição pelo mundo. Isso é realmente relevante, dado que o vírus acabou de completar um ano entre nós e já mia deverá ser lenta. Lemexistem imunizantes sendo aplicados.

Em termos de saúde, cer- do do baque de 2015-2016. tamente o aspecto mais relevante para 2021 será o fato de se ter uma vacinação mais mia na atividade econômica ampla que possa encaminhar

guem sendo necessários.

A recuperação da econobrando que mesmo antes da crise atual chegar, o Brasil, ainda não havia se recupera-

Mas, o impacto da pandeacabou sendo menor do que o

inicialmente esperado, devido às medidas fiscais adotadas pelos governos globalmente. Caso contrário, a queda seria mais do que o dobro, de acordo com analistas. Um consenso entre eles é de que a década encerrada em 2020 foi a pior da história.

Em uma análise feita pela CDL de Barra Mansa, para esse ano, as expectativas são animadoras. "Prevemos um crescimento nos negócios, embora de forma lenta, a partir do segundo semestre de 2021. As expectativas são

boas, principalmente pelo crescimento do setor de construção", acredita o presidente Leonardo dos Santos. A notícia deve trazer um alento pelos prejuízos após vários dias em que o comércio barra--mansense esteve fechado no pico da pandemia e em meio a um ano muito diferente para todo o setor e população.

2021 promete ser um ano estratégico em todo o mun-



Clubede **VANTAGENS**

UM BOM NEGÓCIO É TER BENEFÍCIOS

Associados da CDL Barra Mansa e seus colaboradores têm muito mais!

Plano empresarial com mensalidades a partir de R\$117.02*

) Plano: Unimax Local empresa, faixa etária - 0 a 18 anos em Enfermaria.

Descontos de até 53% nas mensalidades para o associado e seus colaboradores.

Valores especiais para os associados e dependentes no laboratório de análises clínicas e da clínica de fisioterapia.

Parceria em tratamento ortodôntico para todas as idades. Aparelhos fixos, móveis e estéticos. Associados, funcionários e dependentes.

Desconto de até 33% para o associado nas consultas clínicas em Medicina do Trabalho.

EDUCAÇÃO / CAPACITAÇÃO

CNA

40% de desconto para associados e seus colaboradores.

ESTÁCIO DE SÁ

40% de desconto nas mensalidades para alunos novos; Inscrição gratuita no vestibular e Aplicação do vestibular nas dependências da empresa. Extensivo aos dependentes diretos.

SENAC

Desconto de 20% - Programas de Qualificação Profissional.

UNIFOA

Desconto entre 10% e 15% nos cursos de graduação.

ACHIEVE LANGUAGES

Descontos de até 50%, conforme tabela. OBS: Os valores sofrer alterações sem aviso prévio.

UBM -BARRA MANSA

40% nos cursos de 1ª Graduação; 30% nos cursos de Pós--Graduação; 30% nos cursos da Educação continuada e 25% nas mensalidades do Colégio de Aplicação UBM.

CRECHE ESCOLA **FAVO DE MEL**

Desconto de 10% nas mensalidades para novos alunos abrangendo os sócios da empresa, seus colaboradores e dependentes.

SEBRAE

Programa de capacitação, palestras motivacionais exclusivas para o associado e seus colaboradores.

ESTÉTICA

SÓBRANCELHAS

A Unidade de Barra Mansa oferece 10% de desconto em produtos e servicos.

TRAT SPA URBANO

Desconto de 10% sobre o valor de seus serviços de pacotes de massagens, cabelos, tratamentos facials e Dia da Noiva.



LAZER / **ACADEMIA**

ALDEIA DAS ÁGUAS

Desconto de 25% em hotelaria; 50% para locação de qualquer sala ou espaço do Centro de Convenções; isenção total da taxa de adesão para a cessão de uso tipo Familiar, Casal ou Individual; 25% de desconto no valor total do ingresso.

SESC

Convênio para. associados, comércio varejista, prestação de serviço, MEI.

PROQUALITY

Desconto de 15% sobre o valor da mensalidade/pacote para musculação e spinning da unidade Barra Mansa aos associados e seus colaboradores.

COLISEUM ACADEMIA

Descontos Especials. Musculação a partir de R\$58,50 e Passe Livre (12 atividades) a R\$ 125,00. Spinning, Artes Marciais, Zumba e multo mais.

BEST TRAINING

Valor de R\$ 70,00 (setenta reais), sem taxa de inscrição para horário livre na musculação e 10% no plano mensal nas demais atividades - Atividades Aquáticas e Lutas: Muav Thai e Judô.

Convênio para utilização pelo empresário do comércio vareilsta. prestador de serviço e MEL Descontos especiais em todos os procedimentos.

Descontos especiais para associados em diversos produtos como: Financiamentos, Cheque Especial, Máguina Sipag, Antecipação de recebíveis, Cartão de crédito, Capital de giro. Tarifa de conta corrente, entre outros.

Condições especiais exclusivas como: Investimento Empresarial. Antecipação de Boletos, Manutenção de conta, Preço diferenciado para TED, Isenção para anuidade de Cartões de Crédito entre outros.

Desconto de20% sobre o valor de contribuição institucional mensal por estudante ativo.

30% - SESI Clube; 10% - Escola SESI e Consultas Médicas e Odontológicas.

CONSULTORIA

PULSO CONSULTORIA

Maximize os resultados da sua empresa. Soluções nas áreas de marketing, otimização de processos, planos de negócios. Associados CDL contam com 30% de desconto.

TIRA DÚVIDAS JURÍDICO

Plantão de esclarecimentos ao associado CDL sobre questões judiciais ligadas à empresa.

SEGURO E CONSERVAÇÃO

TULIP ADM. DE SEGUROS/PORTO SEGURO

Desconto de 5% sobre o prêmio líquido do seguro escolhido.

ATOS CONSERVADORA

Desconto de 5% sobre o valor de seus serviços de limpeza empresarial, conservação, portaria e manutenção de área verde.

MARKETING

TV BAND

Descontos especiais para associados da CDL BM.

Benefícios em fazer parte da DI BM

Todo grande negócio começa com uma oportunidade. E com o apoio da CDL Barra Mansa, sua empresa vende mais, correndo menos riscos, porque você conta com produtos e serviços especializados. O Departamento Comercial da CDL está à sua disposição para apresentar o Mix de Produtos e Servicos que sua empresa, como associado da entidade, pode já utilizar! E confira ao lado o que a CDL Barra Mansa pode fazer por você e pelo seu negócio!

Aproveite as vantagens de quem mais entende de

Acesse nosso site: cdlbm.com.br

Redes sociais:

facebook.com/cdlbm Instagram: @cdlbarramansa.

Contatos atendimento geral:

24. 3325-8150

Núcleo de Atendimento ao Associado:

24. 3325-8168

Reivindicação do movimento lojista em ações para melhorias do nosso segmento, nas esferas (municipais, estaduais e nacionais, junto à CNDL e FCDL Rio de Janeiro. A CDL de Barra Mansa atua como porta voz do empresário para diversas acões.

Participações de campanhas institucionals, para motivação dos clientes em épocas próprias como Páscoa, Dia das Mães, Dias dos Pais etc...

O associado pode contar com assessoria prestada pela Entidade para quaisquer dúvidas que ele possa ter.

Prestação de serviço moderno como Certificação Digital, para facilitar a vida do empresário com atendimento e conforto para nossos associados além de preços diferenciados.

mado sobre as novidades de mercado através da revista impressa "O Lojista" que é entregue a cada dois meses gratuitamente a todos os associados. E informações na Revista Digital pelo site, Facebook e

Estar sempre bem infor-

Campanhas de Natal com grandes premiações, motivando o movimento na cidade na melhor época de vendas do ano.

Instagram da entidade.

Aquisição de descontos e bene-fícios dos convênios CDL como (plano de saúde, odontológico, cursos profissionalizantes, clubes, instituições educacionais, faculdade e etc...).

Capacitação para sua equipe e empresários através de cursos (atendimento, vendas, planejamento orçamentário etc...) com um pequeno investimento, além de palestras gratuitas para todos os associados com assuntos pertinentes à categoria.

Fazer parte do maior banco de dados (SPC BRASIL) que no atual momento é o maior instrumento de proteção ao lojista na aprovação de crédito do país, pois hoje o associado tem um milhão de cobradores pelo Brasil. Levando em consideração o fator de parceria com o banco de dados da SERASA.

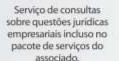
Encontros como nosso café da manhã para que o associado tenha um momento de descontração e fortalecimento de vínculos da classe lojista. Além de ser um momento para saber das novidades que a Entidade tem a oferecer.

Participação em campanhas nacio na CNDL, demonstram a preocupação dos cedelistas com a vida da população e o desenvolvimento econômico-social do Brasil

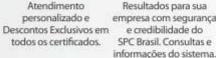
Instalações confortáveis à sua disposição para locação de espaços para eventos, cerimoniais, treinamentos e palestras. Um desconto exclusivo para o associado no aluguel do salão Jorge Elias Arbex com capacidade de até 250 pessoas, acomodadas em mesas e cadeiras, ou mais de 400 pessoas no layout para palestras. Além de contar com uma sala para pequenas reuniões também climatizada e totalmente gratulta para nosso associado.

SERVICOS

TIRA-DUVIDAS **JURIDICO**







Resultados para sua empresa com segurança e credibilidade do SPC Brasil. Consultas e

O Lojista

CANAIS DE INFORMAÇÃO

Revista bimestral comnoticias da cidade e do mundo no setor do varejo

e Movimento Lojista.



Portal CDI www.cdlbm.com.br



Redes Sociais @cdlbm

ESTRUTURA - Salão de Festas | Atendimento ao Associado | Sala de Reunião | Sala de Treinamento

SPC









Novos convênios da CDL BM para benefícios aos associados!

A entidade inicia 2021 com novas parcerias e descontos para seus associados. Conheça!



A Maria Brasileira é líder Nacional no segmento de limpeza residencial e empresarial.

Quer facilitar o seu dia a dia? Deixe a limpeza e cuidados por nossa conta.

Mantenha sua casa ou empresa sempre limpa e suas roupas passadas e sem sair de casa. CHAMA A MARIA, que ela dá um jeito fácil, fácil!

BENEFÍCIOS AO ASSOCIADO CDL:

Desconto de 6,5 até 11% sobre o valor de seus serviços de Limpeza Residencial, Empresarial, Pós obra, Passadoria de roupas e Sanitização de Ambientes.

DADOS DE CONTATO:

(24) 3401-0435 e (24) 98838-3951 Avenida Joaquim Leite, 380, Centro Barra Mansa – RJ http://www.mariabrasileira.com.br

Qualidade de Ensino que se refletem em atendimento de excelência. Graduação e Pós-Graduação a Distância, Semipresencial e Presencial.

Conheça nossa estrutura e se informe sobre os melhores cursos.

BENEFÍCIOS AO ASSOCIADO CDL:

Desconto de até 10% para os cursos de Graduação e Pós Graduação nas modalidades a distância, presencial e semipresencial e nas prestações de serviços Educacionais.

DADOS DE CONTATO:

(24) 3322-2146 e (24) 98158-2417

Avenida Argemiro de Paula Coutinho, 900, Centro Barra Mansa – RJ (ao lado da Academia Best Trainning)

E-mail: polobarramansacentro@uninter.com







10 dicas para usar seu Plano de Saúde Unimax / CDL BM

Acompanhe algumas dessas dicas para você utilizar melhor seu plano de saúde, ajudando a ter uma vida mais tranquila, saudável e econômica para você e sua família e conheça mais sobre o UNIMAX, o plano de saúde da UNIMED para os associados CDL BM com mensalidade a partir de R\$ 117,02.

UNIMAX: o plano de saúde com tabela exclusiva para empresas associadas à CDL.

O Unimax é o plano da UNIMED Barra Mansa em parceria com a CDL que oferece benefícios para os associados, familiares, suas equipes de colaboradores e dependentes.

Atendimento exclusivo na Sede da CDL Barra Mansa com descontos para associados.

Agende o seu pelo telefone: (24) 3325-8158.



Associado CDL Barra Mansa tem tabela exclusiva para Plano de Saúde Empresarial Planos a partir de R\$ 117,02









Como usar o PIX para vender mais?

Nessa matéria, reunimos algumas principais questões de utilização do PIX que podem ajudar você a decidir implantar em sua empresa.

o Banco Central lancou essa nova modalidade de transferência bancária, muitos empresários têm tido dúvidas sobre a utilização do PIX no dia a dia de suas empresas. Ele tem o objetivo de tornar as movimentações bancárias mais rápidas e com custo reduzido, podendo ser utilizado para transferência entre contas, pagamentos de contas, compras e até mesmo pagamento de impostos. Nessa matéria, reunimos algumas principais questões de utilização do PIX que podem ajudar você a decidir implantar em sua empresa.

Beneficios

Diferente das antigas TED e DOC, o PIX pode ser realizado a qualquer hora do dia e qualquer dia da semana, e o dinheiro é liberado em poucos segundos na conta do beneficiário da transação. Outro benefício do PIX. é que por meio da chave PIX, que pode ser um CNPJ ou CPF, número de celular e até e-mail.

são automaticamente importados, não necessitando de preenchimento e dando mais rapidez a operação.

Comodidade ao cliente

Seja na loja física ou virtual, disponibilizar o pagamento por meio do PIX além de ser um chamativo, pode acelerar muito o recebimento se comparado por exemplo a vendas por cartão. Se utilizar o PIX na sua loja, não deixe de divulgar! Você também pode deixar impresso e visível o QR Code do seu PIX próximo ao caixa e sempre que o cliente optar por essa forma de pagamento, confira em seu aplicativo do banco se o pagamento entrou corretamente. Um bom sinal de wifi no estaprocesso.

Como o PIX pode reduzir custos na empresa?

Empresários que utilizam o cos segundos. boleto como forma de cobrança sabem que cada boleto tem um custo médio de R\$1,99 (pode variar de acordo com o banco) e que a compensação demora no mínimo um dia útil. Realizando a substituição pelo PIX, além do custo de cada pagamento ser reduzido, o empresário recebe o valor na sua conta em apenas poucos segundos. Outra forma de realizar a redução de custos e substituindo os pagamentos em cartão de débito pelo PIX. As vendas no débito possuem o descon-

Desde novembro quando todos os dados da pessoa já belecimento, agiliza todo esse to de uma porcentagem que varia de 1,99 até 4% dependendo da máquina utilizada, e no caso da utilização do PIX, o custo é bem reduzido, além de novamente o dinheiro estar disponível em apenas pou-

Como cadastrar o PIX?

Todos os principais bancos disponibilizaram funcionalidade do PIX em suas plataformas. Para realizar o cadastro do PIX o empresário deve seguir os seguintes passos:

- · Realizar o acesso por internet banking;
- · Escolher a funcionalidade do PIX;
- · Cadastrar sua chave de acesso, que será o dado utilizado pelo cliente para pagamento, pode ser um número de CNPJ, telefone ou e-mail;
- Disponibilizar a chave para o cliente na hora de fazer o pagamento.





Conheça a estrutura da CDL Barra Mansa que está à disposição do associado para: treinamentos, reuniões, eventos, atendimento ao público, ao Plano de Saúde Unimax e Certificação Digital.

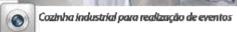
Seguindo todas as medidas preventivas de combate à Covid-19 a nossa sede está em funcionamento e pronta para atender você!













Salão de eventos Jorge Elias Arbex - realização de Palestras, Seminário, Treinamentos e Festas em geral



Atendimento Unimax - piano de saúde Unimed em parceria com a CDL BM







Sala projetada para a realização de treinamentos, encontros, cursos e palestras



nas transações. Execute com mais agilidade suas operações, reduza a burocracia e otimize seu tempo.

Agende a emissão ou renovação do seu Certificado Digital com a CDL Barra Mansa.

Saiba mais: (24)3325-8156 | 3325-8172

(24) 98119-0874



